

Manuel Utilisateur

Serveur Vocal

Module pour CimMet4

Version 1.07

Auteur : JBD
Date d'impression : 20 décembre 2001
Révision : REV0
Référence document : SVOC/0112

Sommaire de l'aide

1.	INFORMATIONS GÉNÉRALES	3
1.1	Recommandations préliminaires	3
1.1.1	Installation du serveur vocal	3
1.1.2	Configuration du serveur vocal	3
1.1.3	Recommandations pendant l'utilisation	3
1.2	Configuration minimale requise	5
2.	DESCRIPTION DU MODULE	6
2.1	Fonctionnement du serveur vocal	6
2.2	Edition du scénario	7
2.2.1	Jouer un fichier son (wave)	8
2.2.2	Réception de touches	8
2.2.3	Sauter à un endroit	8
2.2.4	Modification de paramètres internes	8
2.2.5	Effectuer la requête vers CimBase	8
2.2.6	Jouer un résultat, une date ou une variable	9
2.2.7	Liaison avec CimSta	9
2.2.8	Ajout de comportement	9
2.3	Contrôle de CimSta par le serveur vocal	10
2.4	Activation du serveur et vérification du bon fonctionnement	11
2.4.1	Sélection du modem vocal	11
2.4.2	Activation du serveur vocal	11
2.4.3	Etat du serveur vocal	11
3.	RÉFÉRENCES	12
3.1	Paramètres internes	12
3.1.1	DB_SiteNum	12
3.1.2	DB_TypeMes	12
3.1.3	DB_EndDate	12
3.1.4	DB_Duration	12
3.2	Format des fichiers	13

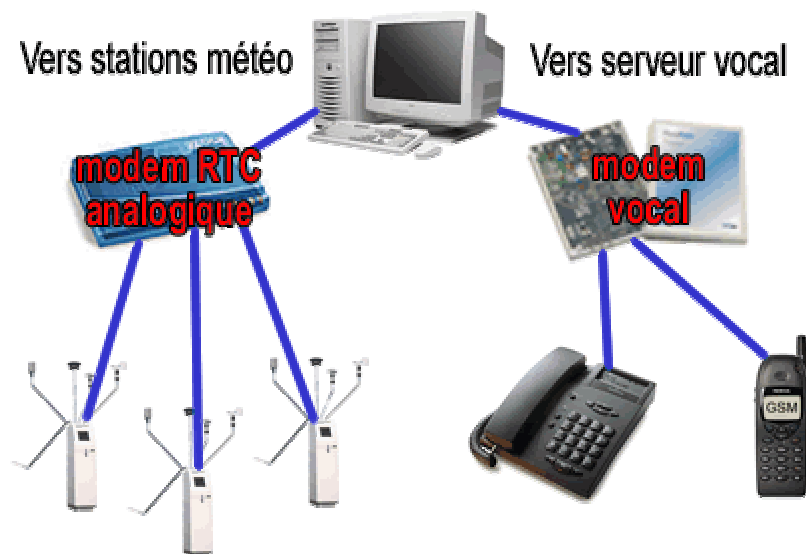
1. Informations générales

1.1 Recommandations préliminaires

1.1.1 Installation du serveur vocal

L'architecture du serveur vocal est relativement complexe et utilise beaucoup de périphériques différents et de façon intensive. C'est pourquoi, la configuration utilisée doit être installée et testée avec grand soin avant le déploiement final de l'application.

Cimel peut fournir la configuration complète ou l'utilisateur peut installer lui-même sa configuration. Par ailleurs, il est difficile de préconiser ici une liste de périphériques recommandés car l'offre informatique est sans cesse en évolution.



Exemple de schéma

1.1.2 Configuration du serveur vocal

Le module serveur vocal est totalement paramétrable et permet d'obtenir un résultat entièrement personnalisé. La contre-partie de cette personnalisation est sa relative complexité. C'est pourquoi toute modification du scénario du serveur vocal doit être faite par une personne compétente. Cette personne doit maîtriser l'environnement Windows, son système de fichiers et comprendre parfaitement le fonctionnement du serveur vocal, une expérience dans le domaine de la programmation est un plus.

Si aucune personne n'est disponible, un ingénieur de Cimel peut, sur demande, effectuer les modifications souhaitées.

1.1.3 Recommandations pendant l'utilisation

Si l'ordinateur est actif, il est recommandé de le redémarrer au minimum une fois par semaine. Cette opération rapide permet d'éviter que l'ordinateur ne se plante par manque de mémoire ou par manque de ressources. Après redémarrage, l'ordinateur sera entièrement 'propre' et la mémoire ne sera pas 'encrassée'.

Même si le serveur vocal est totalement autonome, il est nécessaire de veillez au bon fonctionnement du déroulement des opérations (interrogation correcte des stations, heure du PC correcte, vérification du fonctionnement des modems...).

Voir aussi Configuration minimal requise, Fonctionnement du serveur vocal, Edition du scénario du serveur vocal

1.2 Configuration minimale requise

Système d'exploitation	Windows 95 ou supérieur, Windows NT 4 Service Pack 3 ou supérieur
Navigateur internet	Internet Explorer 4 ou supérieur (nécessaire pour l'aide en ligne)
Processeur	Type Pentium II-400Mhz ; Plus le processeur est puissant plus les opérations de chargement seront rapides.
Mémoire	64 Mo ; Les performances sont meilleures avec plus de mémoire.
Résolution graphique	640*480 16 couleurs (Beaucoup d'écrans sont mieux visualisés avec 65536 couleurs ou mieux)
Aide en ligne	L'aide en ligne nécessite le module <i>HTMLHelp</i> en standard depuis Windows 98 ou supérieur. Pour mettre à jour votre système, installez Internet Explorer 4 ou supérieur (gratuit).
Divers	Un modem vocal compatible TAPI de bonne qualité. Note : ce genre de modem est relativement difficile à choisir et à acheter en France, la configuration minimale décrite ci-dessus doit être adaptée au type de modem vocal choisi (port série, slot ISA, slot PCI, USB...)

Voir aussi Recommandations préliminaires

2. Description du module

2.1 Fonctionnement du serveur vocal

Le modem vocal joue des fichiers de sons (format .WAV) sur une ligne téléphonique. Par défaut, tous les fichiers sonores sont situés dans
C:\CimMet32\CimMet\VocalServer\Wav. Tous les messages sont composés avec ces sons.

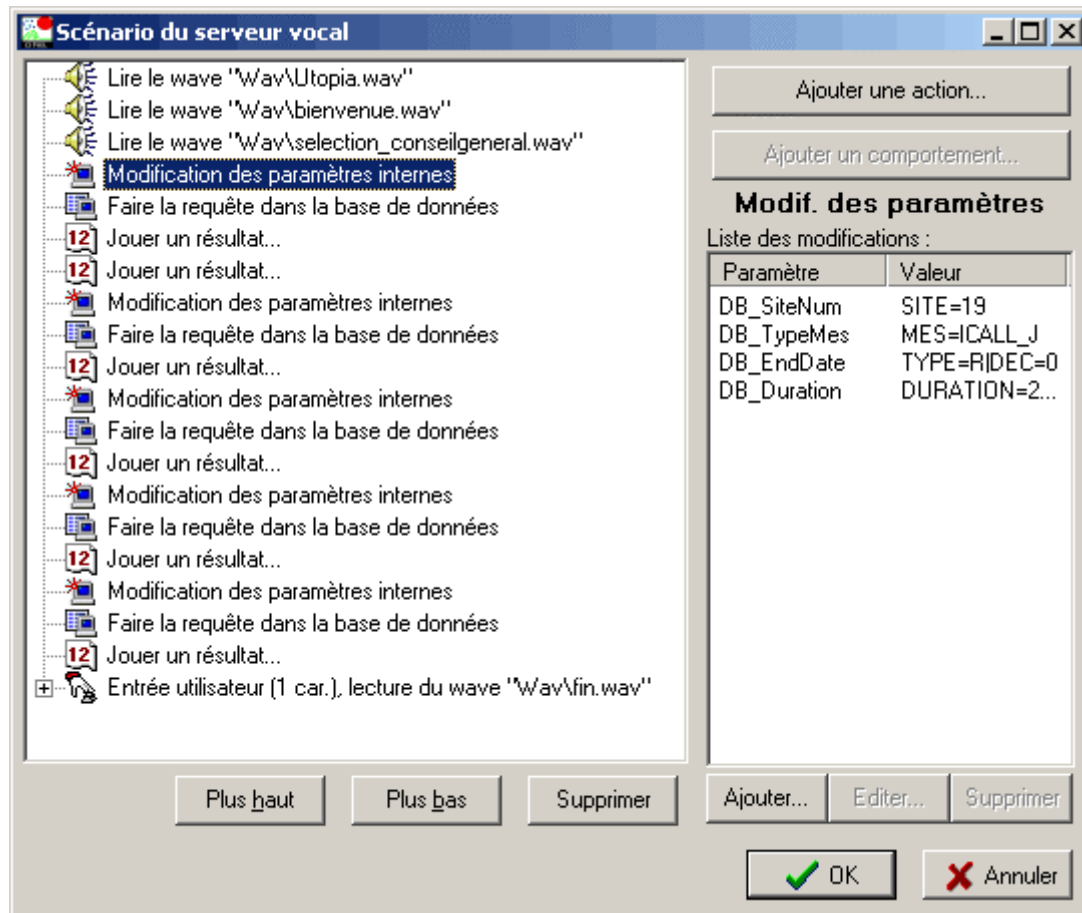
Le format de ces sons est adapté à la qualité sonore des lignes téléphoniques est **11025 Hz mono signed 16 bit**. Il est possible d'éditer les fichiers actuels ou de créer de nouveaux fichiers avec des éditeurs de sons. Voici une liste de quelques éditeurs :

Nom du logiciel	Prix
GoldWave	env. 250F
Sound Forge	env. 4000F
Cool Edit 2000	env. 580F
Sound Engine	Gratuit

Voir aussi Format des fichiers

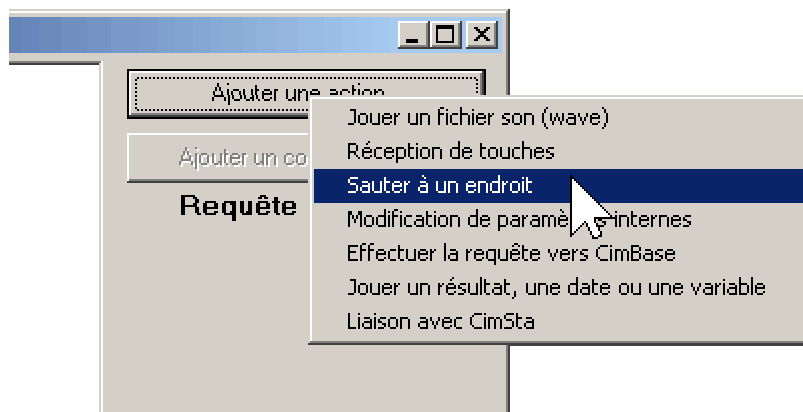
2.2 Edition du scénario

MENU Outils → Scénario du serveur vocal



Le scénario définit le déroulement d'un appel téléphonique vers le PC. Il est possible de lui ajouter des actions et des comportements. Chaque action peut être déplacée avec les boutons **Plus haut** et **Plus bas** et supprimée avec le bouton **Supprimer**.

Pour ajouter une action, cliquer sur le bouton **Ajouter une action** et sélectionner le type d'action :



- Jouer un fichier son (wave)
- Réception de touches
- Sauter à un endroit
- Modification de paramètres internes
- Effectuer la requête vers CimBase
- Jouer un résultat, une date ou une variable
- Liaison avec CimSta

Il est possible d'ajouter un comportement seulement en cas de réception d'une touches



2.2.1 Jouer un fichier son (wave)

Indiquer simplement le **nom du fichier wav à jouer**. Attention, le format du fichier doit être l'un des types de fichier supportés par le modem vocal (les fichiers supportés varient en fonction des modem vocaux).



2.2.2 Réception de touches

Cette action mets le scénario en attente de touches (chaque touche d'un téléphone correspond à une combinaison de fréquences reconnu par le modem vocal). Il sera alors possible d'ajouter des comportements en fonction de l'appui sur une certaine touche. Pendant cette attente de touches, il est aussi possible de jouer un fichier son.



2.2.3 Sauter à un endroit

Pour modifier le déroulement du scénario (en fonction de l'appui sur une touche, par exemple) il faut choisir l'action de saut et préciser à quel endroit il faut sauter en cliquant sur **Modifier la destination** et ensuite cliquer directement sur l'élément destination du saut (choisir **Annuler** pour ne pas modifier la destination du saut)



2.2.4 Modification de paramètres internes

La liaison avec la base de données se fait en modifiant les paramètres internes. Il est possible avec cette action de modifier un ou plusieurs paramètres en utilisant les boutons **Ajouter**, **Editer** et **Supprimer**.



2.2.5 Effectuer la requête vers CimBase

Cette action provoque une requête (dans une base de données, une requête donne la possibilité de rechercher des données en spécifiant ses critères) vers la base de données locale. Avant de faire une requête, il faut positionner les paramètres internes de cette requête : **DB_SiteNum**, **DB_TypeMes**, **DB_EndDate**, **DB_Duration**. Sans ça, la requête ne donnera pas de résultat ou pas les résultats voulus.



2.2.6 Jouer un résultat, une date ou une variable

Avec cette action, il est possible de jouer sur la ligne une variable (résultat, date ...). Il faut sélectionner dans la liste du haut le type de résultat à jouer et éventuellement ses paramètres.




2.2.7 Liaison avec CimSta

Il est possible de provoquer l'interrogation d'une station du serveur vocal. Sélectionnez le nom de la **station à appeler** ainsi que le **script à exécuter**. Attention, cette action provoque l'appel de la station et continue le déroulement du scénario sans attendre la fin de l'exécution du script.

Note : Cette action nécessite le module de contrôle de CimSta

2.2.8 Ajout de comportement

Pour ajouter un comportement, se positionner sur une action de réception de touches et cliquer sur le bouton **Ajouter un comportement**. Sélectionner ensuite le type d'action à effectuer en cas de réception de la touche. La touche est choisie dans la liste des **choix du déclencheur pour l'action**. Pour supprimer la touche choisie, cliquer sur le bouton  **Supprimer le déclencheur de l'action**.

2.3 Contrôle de CimSta par le serveur vocal

Ce module permet la liaison entre les applications CimMet4 (donc le serveur vocal) et CimSta, le logiciel d'interrogation des stations météorologiques. Il est possible de provoquer l'appel d'une station par l'intermédiaire du serveur vocal.

Dès lors que ce lien existe, CimSta sera automatiquement exécuté lors du démarrage de CimMet4. Attention, en cas de tentative de fermeture de l'application CimSta, un message rappellera qu'une liaison existe. Si l'utilisateur confirme la fermeture du logiciel la liaison sera rompue et le logiciel ne pourra plus provoquer l'interrogation des stations. Il est donc fortement recommandé de ne pas quitter l'application CimSta.

Pour activer cette fonctionnalité, le fichier **CimStaController.DLL** (dans le répertoire des PlugIns de CimMet4) doit être chargé. Ce module est livré en standard avec le serveur vocal.

Voir aussi Edition du scénario du serveur vocal (Liaison avec CimSta)

2.4 Activation du serveur et vérification du bon fonctionnement

2.4.1 Sélection du modem vocal

 MENU Outils  Options  Serveur vocal (*Onglet*)

Avant d'activer le serveur, il faut sélectionner le modem qui va être utilisé pour faire le serveur vocal dans la liste des **Choix du MODEM (TAPI)**. Ce modem doit être compatible avec la norme TAPI de Microsoft.

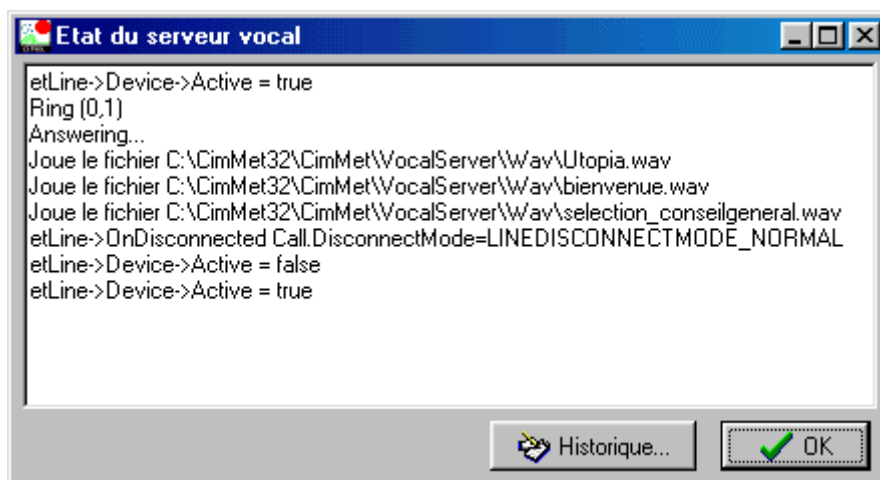
2.4.2 Activation du serveur vocal

 MENU Fichier  Activer le serveur vocal

Si le serveur vocal n'est pas capable de jouer des sons sur une ligne téléphonique, un message d'erreur sera affiché avec la cause. Dans le cas contraire, le serveur sera activé (et le menu sera coché).

2.4.3 Etat du serveur vocal

 MENU Fichier  Etat du serveur vocal



Il est possible de surveiller le déroulement d'un appel sur le serveur vocal. Un double clic sur la liste permet de l'effacer.

Pour consulter l'historique des appels, cliquer sur le bouton **Historique**.

Voir aussi Recommandations préliminaires

3. Références

3.1 Paramètres internes

3.1.1 DB_SiteNum

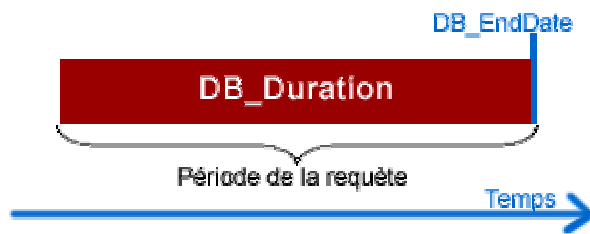
Numéro du site choisi pour les requêtes dans la base de données.

3.1.2 DB_TypeMes

Type de mesure choisi pour les requêtes dans la base de données.

3.1.3 DB_EndDate

Date et heure de la fin de l'étendue temporelle des requêtes dans la base de données.



Après la requête, c'est la donnée la **plus proche de DB_EndDate** qui sera jouée.

3.1.4 DB_Duration

Etendue temporelle des requêtes dans la base de données. (Voir DB_EndDate)

Voir aussi Edition du scénario

3.2 Format des fichiers

Fichier : TypeMes.dat

Format : Fichier texte ASCII

Répertoire par défaut : CimMet\VocalServer

Fonction : Ce fichier définit l'interface entre le module serveur vocal et la base de données. Chaque ligne définit un type de mesure disponible dans le module serveur vocal. Chaque ligne est composée de colonnes séparées par des virgules.

Description des colonnes

Colonne	Nom	Description
1	ID	Identifiant de la mesure
2	TypeMes	Numéro du type de mesure dans la base de données CimBase
3	Periode	Période de la mesure
4	Description	Description texte de la mesure
5	DispFormat	Type de l'affichage de l'unité, voir la table de types d'affichage
6	Precision	Nombre de digits après la virgule

Table des types d'affichage

Num	ID	Description
0	DispDegree	L'unité est le degré
1	DispDuration	L'unité est une durée
2	DispPercent	L'unité est en pourcent